

## La S.P.R.Q.



### Des ressources à votre rescousse

par Sophie Brousseau, Responsable des activités et des services

#### Ressources publiques

**S**ans doute êtes-vous comme moi quand vient le temps de faire affaire avec le gouvernement du Québec. Une panoplie de services et programmes s'offrent à moi, mais je ne sais jamais où donner de la tête pour trouver réponses à mes questions.

En naviguant sur Internet, j'ai cliqué par hasard sur l'organisme Services Québec, du gouvernement du Québec. Mis sur pieds en 2004, ce guichet multiservices a pour mission d'améliorer la façon d'offrir des services publics à la population, tant auprès des citoyens que des entreprises. Si vous souhaitez connaître les programmes et les services du gouvernement du Québec et ce que vous devez faire pour en bénéficier, visitez le site [www.gouv.qc.ca/portail/quebec/pgs/citoyens](http://www.gouv.qc.ca/portail/quebec/pgs/citoyens)

Pour vous donner un aperçu des programmes et services pour lesquels vous pouvez avoir de l'information via ce site Internet, voici quelques exemples:

**Aide financière en matière de soins de santé:** aides auditives, aides visuelles, appareils suppléant à une déficience physique, contribution financière des adultes hébergés en établissement de soins de longue durée, contribution financière des adultes hébergés en ressource intermédiaire, examens de la vue, Info-Santé 8-1-1, prestations de compassion (assurance-emploi), prothèses oculaires.

**Perte d'autonomie:** admissibilité au transport adapté, aptitude à con-

duire un véhicule, mandat en cas d'inaptitude, placement en centre d'hébergement et de soins de longue durée ou en résidence d'accueil, procuration, recherche d'un mandat en cas d'inaptitude, régimes de protection, vignette de stationnement pour personne handicapée.

**Soins et services de santé:** accès à son dossier médical ou social, assurance médicaments, transport ambulancier pour les 65 ans et plus, vaccin contre la grippe,

**Maintien à domicile:** popotes roulantes pour personnes âgées ou en perte d'autonomie, programme Soutien à domicile, services d'aide domestique.

**Habitation:** adaptation de domicile pour personnes handicapées, allocation-logement, changement d'adresse, habitation à loyer modique, logements adaptés pour aînés autonomes, maison intergénérationnelle, qu'advient-il du logement après un décès, une séparation ou un divorce?, refus de location pour cause de discrimination, résiliation du bail, supplément au loyer

**Impôt:** aide pour remplir vos déclarations - Programme des bénévoles, crédit d'impôt pour aidant naturel, crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée, crédit d'impôt pour relève bénévole, crédit d'impôt remboursable pour répit à un aidant naturel, crédit pour la TPS/TVH, crédit pour la TVQ, crédits d'impôt pour frais médicaux, remboursement d'impôts fonciers.

**Retraite:** allocation aux conjoints, carte d'identité de la Sécurité de la vieillesse, pension de la Sécurité

de la vieillesse, prestations internationales (Canada), remboursement de la Sécurité de la vieillesse pour les personnes à revenu élevé, rente de retraite du Régime de rentes du Québec: division entre conjoints, rente de retraite pour les 60 ans ou plus, retenues d'impôt sur les prestations de la Régie des rentes du Québec

**Autres droits et recours:** abus envers les aînés, discrimination et exploitation des aînés, droits des grands-parents, indemnisation des victimes d'actes criminels

**Vous partez à l'étranger? Douanes:** quelles sont les règles?, immunisation des voyageurs contre les maladies, n'oubliez pas votre passeport, permis de conduire international, services de santé assurés hors du Québec, vivre ou séjourner à l'étranger à la retraite

**Vous n'avez pas Internet à la maison? Nous vous invitons à la Société Parkinson Région de Québec. Sur place, une intervenante vous guidera à travers le site de Services Québec, pour trouver ensemble les bons programmes et services du gouvernement du Québec, selon vos propres besoins. Une façon simple d'avoir réponses à vos questions, pour éviter bien des tracas. Vous cherchez des ressources à votre rescousse? Neurologues, psychologues, popotes roulantes, cliniques, organismes communautaires, etc? Contactez la Société Parkinson Région de Québec dès maintenant, et nous vous orienterons vers les bons endroits!**